

Minnesanteckningar från referensgruppsmöte den 14 mars

Närvarande

- Elina Johansson, Attention Stockholm
- Magdalena Kydd, Autism Stockholms län,
- Sandra Lindquist, Funktionsrätt Stockholms stad,
- Stefan Fagerström, FUB Stockholm,
- Ingela Jacobsson, Förbundet Sveriges Dövblinda Stockholm Gotland (FSDB)
- Henrik Sundqvist, Stockholms Dövas Förening (SDF)
- Håkan Thomsson, Synskadades Riksförbund Stockholms stad,
- Jessica Lundkvist och Anna Ljungquist, Socialförvaltningen

Inledning + föregående anteckningar

Socialförvaltningen inledde mötet med att hälsa alla välkomna.

FUB efterfrågar en återkoppling kring det som lyftes vid förra mötet, att de uppmärksammat att man på ett av stadens boenden omnämner sina boenden med nummer istället för namn. Socialförvaltningen berättar att frågan har lyfts vidare.

Minnesanteckningarna från förra mötet lades till handlingarna.

Lägesrapport från organisationerna

Vi går bordet runt och alla ger en kortfattad lägesbeskrivning om vad som är på gång i respektive organisation.

Information från socialförvaltningen

Budgetaktiviteter 2024

Genomgång av aktiviteter som socialförvaltningen arbetar med under året, listan bifogas till minnesanteckningarna.

Samla och följa beslut avseende ledsagning/ledsagarservice och kontaktperson

Socialförvaltningen går igenom resultatet, statistiken bifogas till minnesanteckningarna. Statistik gällande ej verkställda beslut finns inte med i rapporten. Kopplat till resultatet lyfts följande från organisationerna:

- Det behövs en utredning för att undersöka varför det inte råder likställighet inom staden.
- Det blir tydligt att socioekonomiska faktorer har betydelse.
- Vilken handläggare som handlagt ärendet påverkar utgången.
- Staden borde i beslutsmotiveringar även använda sig av stadens riktlinjer.
- Det framgår inte av statistiken att brukare inom LSS bostäderna inte blir beviljade insatserna ledsagning och kontaktperson.

Återkoppling om Fritids- och framtidsmässan som staden genomförde den 16 februari 2024

Målet var 500 besökare men det kom 825 besökare.

Färdtjänst Stockholm hade problem denna dag och det var strul med kollektivtrafiken så flera skolor hörde av sig i efterhand att de inte kunde komma. Det genomfördes djupintervjuer på plats på mässan och det ställdes frågor till 30 slumpmässigt utvalda (flickor/ pojkar/ olika funktionsnedsättningar/ olika åldrar) för att få direktfeedback från målgruppen som sa:

- Bra aktiviteter fanns på plats, saknade dock badminton och parkour.
- Bra att framtid var på plats, positivt inslag.
- Bra att socialförvaltningen var på plats.
- Bra att FUB m.fl. var på plats, gärna fler organisationer nästa gång.
- Öppettiderna var okej.

Beslut har tagits att mässan ska vara årligt återkommande och anordnas på fredagen i vecka 7.

Friskvårdskortet för brukare inom bostad med särskild service

Satsningen fortsätter under 2024, information har skickats ut till samtliga stadsdelsförvaltningar- till enhetschefer, biträdande enhetschefer, samordnare, verksamhetsutvecklare och controllers inom LSS-bostäderna, både kommunal och privat regi. Information har skickats ut i lättläst version för att verksamheterna ska ge vidare till brukarna.

Under perioden 1 januari till den 8 mars har 167 friskvårdskort sålts. Som en jämförelse från förra året var 91 kort sålda fram till 30 april.

Satsningen kommer att utvärderas under året för att se om fler brukare har fått bättre hälsa.

Kommentar från organisationerna:

- Det skulle vara bra om staden anordnade någon prova-på-dag.
- Alla brukare har inte fått information om att detta erbjudande finns. Kan vara bra att skicka ut informationen direkt till brukarna istället för att gå via personalen på boendena.

Socialförvaltningen tar med önskemålet om att skicka ut information direkt till brukarna. Vad gäller en prova-på-dag så har det önskemålet sedan tidigare lyfts med idrottsförvaltningen.

Inkomna frågor/ synpunkter från organisationerna

LSS boende för målgruppen teckenspråkiga, hur ser det ut idag? Antal placering och personer i kö? Planer för framtiden?

Det finns i dagsläget tre gruppboendestäder inom stadens valfrihetssystem som vänder sig till döva/personer med grav hörselnedsättning. Totalt rör det sig om 18 platser. Dessutom finns en gruppboendestad som vänder sig till personer med dövblindhet där det finns sex platser.

I nuläget finns det tre personer som är döva eller har en grav hörselnedsättning som har beslut om boende och som väntar på ett första erbjudande om plats. Vi har inte hört något om att staden har planer på att starta upp en ny gruppboendestad för målgruppen.

Kommentarer från organisationerna: Det finns fler som vill flytta men som bor kvar hemma med sina föräldrar eller i ett boende med hörande.

Kunskap hos biståndshandläggare ang. döva och teckenspråk – hur säkerställer staden att den är god och hur följer staden upp kunskapsnivån?

Ansvar för kompetensutveckling ligger hos chefer och medarbetare på respektive arbetsplats. Biståndshandläggare är

generalister och är sällan specialiserade mot någon eller några enskilda funktionsnedsättningar. Inför ett möte med brukare är det viktigt att förbereda sig på olika sätt och det kan innebära att de behöver läsa på om en funktionsnedsättning innan eller kanske inhämta information från någon mer erfaren kollega. Staden har, såvitt vi känner till, ingen övergripande uppföljning av kunskapsnivån hos biståndshandläggare när det gäller specifika funktionsnedsättningar.

Kommentar från organisationerna: Det är viktigt att handläggarna besitter kunskap om de funktionsnedsättningarna som brukarna har, särskilt viktigt eftersom det i sin tur påverkar bedömningar och beslut. Viktigt även med informationsöverföring i de fall brukare byter stadsdelsförvaltning så att den nya handläggaren får nödvändig information.

Beviljande av satsningar, fallexempel Emile som var med i vår medlemstidning Teckentydaren, bör inte dövhet/teckenspråk tas till hänsyn vid beslut?

Socialförvaltningen kan inte uttala sig om ett enskilt ärende, en sådan diskussion får den enskilde ha med den aktuella stadsdelsnämnden. Vad vi kan säga är dock att i varje enskilt fall, oavsett vad den enskilde har ansökt om, ska det göras en individuell bedömning av behovet. Vid en sådan behovsbedömning ska handläggaren titta på vilken eller vilka funktionsnedsättningar den enskilde har samt vilka konsekvenser det medför i dennes vardag.

Nu har Stockholms stad ett medborgarkontor för döva (sambhällsvägledning på teckenspråk), är socialförvaltningen involverade i processen och kan lyfta vilka behov som finns?

Socialförvaltningen har varit på studiebesök och spridit information om verksamheten i nyhetsbrev som skickas ut till bland andra chefer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning.

Hur ser möjligheter ut för skyddat boende på teckenspråk – hur är rutinerna ifall en döv person är i behov av skyddat boende?

Stockholms stad driver fyra skyddade boenden i egen regi. Vid en enkätundersökning som skickats ut till stadens relationsväldsteam har det framkommit att det generellt finns behov av fler platser i skyddat boende för kvinnor med funktionsnedsättningar. Om behoven inte kan tillgodoses i stadens befintliga boenden köper stadsdelsnämnderna platser i skyddat boende av andra aktörer. När det gäller skyddade boende för döva, hörselskadade, dövblinda kvinnor så kan NKJT:s (*Nationell kvinnojour och stöd på teckenspråk*) skyddade boende vara ett alternativ. Det är i så fall upp till respektive stadsdelsnämnd att teckna avtal i varje enskilt fall då staden inte har något centralt avtal med boendet. Från och med den 1 april kommer ny lagstiftning som

bland annat innebär att skyddat boende blir en ny placeringsform som omfattas av tillståndsplikt och kvalitetskrav.

Avsaknad av lättläst del på Stockholms stads hemsida. Vi menar att detta strider helt mot målen i Program för delaktighet och tillgänglighet

Den här frågan var uppe på LSS Samverkan för några veckor sedan. Den information som vi har i ärendet är att frågan har skickats vidare till stadsledningskontorets kommunikations- och omvärldsavdelning.

Digital fixartjänst- hur fortlöper arbetet med denna insats?

Den digitala fixartjänsten ska inrättas på den stadsövergripande funktionen för teckenspråk som är beläget i Rågsveds medborgarkontor. Verksamheten håller på med rekrytering.

Den oproportionerligt stora andelen av personer med funktionsnedsättning i trygghetsmätningen som är otrygga i Stockholm. Mätningen visar en sådan diskrepans att det borde föranleda en särredovisning i rapporten. Eftersom kommunfullmäktige i måndags beslutade återremittering borde det finnas rum för att skarpare belysa detta problem

Den här frågan var uppe på LSS Samverkan. Där deltar representanter från stadens politiska ledning så frågan ligger just nu där.

Kommentar från organisationerna: Testa att släppa ledsagarservice fritt, som "Laholmsmodellen", men att även inkludera ledsagning enligt SoL.

Beviljade arbetsresor är ett sorgebarn – Autism Stockholms län

Att de turbundna resorna i vissa fall fungerar sämre är ett faktum som vi känner till. Beställarcheferna har lyft det på de nätverk som vi har tillsammans med dem. Socialförvaltningen har haft en dialog med serviceförvaltningen om det här och de har i sin tur ställt olika krav på leverantörerna. Det är ju viktigt att alla avvikelser och klagomål rapporteras på ett korrekt sätt och därför så har vi på ett chefsnätverk bestämt hur vi gör detta på ett likartat sätt. Det är socialförvaltningens uppfattning att både beställarenheterna och serviceförvaltningen jobbar från sina respektive håll för att minska problemen.

Påverkar regleringen om dygnsvila resor med övernattnig om man har LSS-boende till exempel. Har det försvårat möjligheten till resor? Hur gör de olika stadsdelarna?

Den här frågan har vi skickat vidare till personalenheten. Vi har dock inte fått något svar ännu.

Avtal daglig verksamhet – ungdom som går från skola till daglig verksamhet får ofta inte vara mer än sex timmar på den dagliga verksamheten.

De dagliga verksamheter som ingår i Stockholms stads valfrihetssystem ska enligt avtal ha öppet åtta timmar per dag, i huvudsak mellan 07:00-17:00. Det är dock möjligt att utifrån verksamhetens och/eller individuella behov förlägga åtta timmar utanför angiven ramtid. De dagliga verksamheterna ska ha öppet alla vardagar under hela året, undantaget två vardagar, en på våren och en på hösten, för personalens planering av verksamheten. Om den enskilde är beviljad daglig verksamhet på heltid, vilket motsvarar 25-40 timmar per vecka, ska hen alltså kunna vara på den dagliga verksamheten åtta timmar per dag om hen så önskar.

Nästa möte

Nästa möte äger rum den 3 oktober kl. 14-16 i lokal Munkfors, Storforsplan 36, Farsta.

Avslutning

Mötet avslutades.