

Minnesanteckningar från samverkan enligt LSS 2024-02-07

Närvarande:

Arvid Vikman, förtroendevald
Philip Stewén, borgarrådssekreterare
Maria Karlsson, bitr. avdelningschef, socialförvaltningen
Sara Pernold, enhetschef, socialförvaltningen
Hanna Rossetti, utredare socialförvaltningen
Astrid Thornberg, funktionshindersombudsman
Stefan Fagerström, verksamhetschef FUB
Magdalena Kydd, Autism Stockholms län
Ellinor Englund, Autism Stockholms län

1. Kort nulägesrapport från samverkansparterna

Kort nulägesrapport från organisationerna

FUB berättar att de jobbar med att synas och visa upp sin verksamhet i olika sammanhang, både med staden och på mässor. De har ett viktigt uppdrag men bidragen som de får höjs inte i takt med de kostnadsökningar som sker för löner, hyra med mera vilket gör att det blir tuffare och svårare.

FUB lyfter att de får till sig att medlemmar upplever att de får sämre stöd än tidigare. Det är viktigt med trygghet i vardagen – enskilda brukare behöver veta att de får behålla sin insats. FUB lyfter även att de hör från medlemmar som inte får stöd att komma utanför sitt boende. FUB har träffat socialborgarråd Alexander Ojanne och har i samband med detta lyft dessa frågor.

FUB lyfter ett förslag om bemötandebildningar för stadens anställda, till exempel de som sitter i kassan i simhallar med mera. Det har varit en sådan utbildning för flera år sedan. Vidare lyfts att staden behöver se mer frikostigt på kontaktperson och ledsagare.

Kontaktperson är en insats som många medlemmar haft tidigare men som man har blivit av med. De blir istället ofta hänvisade till aktiviteter tillsammans med andra som bor i samma gruppbostad men det passar inte alla. Vidare ställs frågan om vad som står i riktlinjerna gällande kontaktperson. Autism Stockholms län menar

att det inte finns något som hindrar att man har kontaktperson även om man bor i en bostad med särskild service. Socialförvaltningen uppger att det finns särskilda riktlinjer för kontaktperson och att socialförvaltningen får återkomma gällande vad som står i dessa.

Autism Stockholms län uppger att samma frågor som lyfts av FUB är aktuella för deras medlemmar. Autism Stockholms län lyfter vidare att de har tittat på stadens riktlinjer för handläggning av insatser till personer med funktionsnedsättning och påpekar att riktlinjerna är gamla. Det har skett mycket på praxisområdet sedan 2012.

Projektet *Jag Äger* fortgår. Här har socialförvaltningen bidragit med hjälp för att få kontakt med handläggare i staden.

Kort nulägesrapport från staden

Arvid informerar kort om budget för 2024. Han berättar att det är en tuff välfärdssituation. Det har varit en svår situation att lägga en budget för 2024 då det inte finns tillräckligt med pengar.

Majoriteten har till följd av detta beslutat om skattehöjning för att värna välfärden. Det handlar om att värna de viktigaste verksamheterna. Man har en förhoppning om att nästa år blir bättre och att man då kan göra mer satsningar.

Under 2023 har frågan om beslutsängder utretts. I förslag till reviderade riktlinjer tydliggörs det att tidsbegränsning av beslut enligt SoL och LSS inte ska vara schablonmässig – individuella bedömningar ska göras.

Medborgarkontor för teckenspråk blir permanent och en digital fixartjänst ska inrättas.

Ersättningssystemet för korttidsvistelse har setts över och ändrats så att korttidsvistelse vid behov kan ges dagtid.

En tillgänglighetsanpassad toalett med lift kommer inrättas med syfte att den enskilde ska kunna vara kvar inne i stan och få hjälp där även om hen har en funktionsnedsättning som gör att hen har behov av hjälp med blöjbyte. I dag finns inte den möjligheten.

På arbetsmarknadssidan behöver staden arbeta för att fler ska kunna komma ut på arbetsmarknaden. För närvarande är OSA-placeringar inget krav men det trycks på om detta i budget.

Staden behöver se över vad det är för arbetsuppgifter som någon annan skulle kunna göra – arbetsdifferentiering. I budget 2024 stärks skrivningen och om det inte fungerar kan det blir aktuellt att skriva in det som krav i ILS.

En fråga om statistik kopplat till Stockholmsjobb och serviceassistenter lyfts. Astrid tar med sig frågan och stämmer av med arbetsmarknadsförvaltningen.

Astrid berättar att program för tillgänglighet och delaktighet är på väg till kommunfullmäktige och att man nu håller på med layouten. När programmet har beslutats ska det ut till nämnder, bolag och rörelsen. Programmet kommer finnas tillgängligt i punktskrift samt en tillgänglighetsanpassad version och en lättläst version

Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor på socialförvaltningen har bytt namn till Avdelningen för strategi och utveckling.

Maria Karlsson, bitr. avdelningschef kommer ersätta avdelningschef Lina Blombergsson i detta forum.

Förslag till riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans samt förslag till reviderade riktlinjer för handläggning av insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL till barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning beslutades i socialnämnden i november respektive december 2023. Riktlinjerna kommer nu skickas på remiss innan de beslutas i kommunfullmäktige.

Sedan 2022 har Socialförvaltningen övertagit ansvar för beställning av nybyggnation av grupp- och servicebostäder inom LSS och sedan 2023 även för socialpsykiatri inklusive stödboenden enligt SoL. Ett nytt arbetssätt kopplat till detta innebär att ärenden om byggnationer kommer beslutas dubbelt – dvs. både i socialnämnden och berörd stadsdelsnämnd.

2. Uppföljning av punkter från samverkansmöten 2023

Hur säkerställs kvaliteten i LSS-boenden

Socialförvaltningen berättar kort om hur man arbetar för god kvalitet i LSS-boenden i staden. Exempel som ges är:

- Krav i LOV-avtal och uppdragsbeskrivningar
- Olika typer av uppföljningar som görs av stadens revisorer, socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna
- Styrmodellen ILS
- Lex Sarah - Rutiner, riktlinjer och utbildning
- Klagomålshantering
- Kompetensutvecklingssatsning där Socialförvaltningen i samarbete med Åsö vuxengymnasium erbjuder utbildning i vård- och omsorgsprogrammet.

- Pedagogiska ramverket som syftar till att ge grundläggande kunskap för LSS-verksamheternas anställda inom regelverk, metod och värdegrund.
- Forum Carpe erbjuder kompetens- och verksamhetsutveckling för yrkesverksamma inom funktionshinderområdet i Stockholms län som ska leda till insatser av god kvalitet för personer i behov av stöd.

Kostnadsfritt friskvårdskort

Information om att satsningen fortsätter under 2024 har skickats ut till stadsdelsnämnderna och till privata utförare i slutet av november. Idrottsförvaltningen har skickat samma information samt information skrivet på lättläst, informationsblad om aktiviteter som erbjuds, information om gruppträning för personer som behöver extra stöd och information om hur man bokar passen till stadens alla LSS-boenden. En nulägesrapport visar att fler har hämtat ut kort nu i jämförelse med samma tid förra året. Satsningen kommer att följas upp i år, uppföljningen ska vara klar så att underlaget kan tas med inför budgetarbetet i höst. Frågan om friskvårdskort kommer även diskuteras i den referensgrupp som socialförvaltningen anordnar inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning.

Internetuppkoppling i olika boendeformer och dagliga verksamheter

Socialförvaltningen, äldreförvaltningen, SLK IT och ST Erik kommunikation har just nu ett pilotprojekt som innebär att tre verksamheter kommer att få testa ett alternativt sätt att koppla upp sig till stadens nätverk. Det ska vara ett enklare inloggningsförfarande och bättre kapacitet. Piloten kommer att ske under våren. De tre verksamheter som ingår i projektet är:

- Stödboende
- Daglig verksamhet
- Korttidsboende (äldreomsorg).

Just i detta projekt ingår inte bostad med särskild service utan enbart boenden där den enskilde själv inte kan teckna ett abonnemang. Det går inte säga något om utfallet och ställningstaganden ännu eftersom det dagsläget enbart pågår förberedande aktiviteter.

Statistik avslag

Resultatet från 2023 års statistikinsamling avseende avslag och delavslag för insatserna ledsagning och kontaktperson kommer presenteras i ett tjänsteutlåtande i socialnämnden i mars. Statistik kommer även presenteras i 2023 års socialtjänstrapport

Sysselsättning för personer som tillhör LSS och som har uppnått pensionsålder

Enligt äldreförvaltningen förmedlar man till stadsdelarna att den enskilde ska kunna ha kvar sin dagliga verksamhet även efter 66 års ålder. I riktlinjerna finns en skrivning om detta. Referensgruppen för verksamhetsområdet funktionsnedsättning har tidigare framfört önskemål om att det ska finnas en särskild referensgrupp för äldre personer med funktionsnedsättning. Socialförvaltningen har vidarebefordrat önskemålet till äldreförvaltningen som i sin tur föreslagit att de, istället för att starta ytterligare en referensgrupp, kan ha en representant närvarande vid socialförvaltningens referensgruppmöten.

Inkomna punkter

Avsaknad av lättläst del på Stockholms stads hemsida

- Runt millennieskiftet arbetade Stockholms stad med att tillgängliggöra tillgänglig för människor med lässvårigheter. Stadens kommunikatörer deltog i utbildning att skriva lättläst och man skapade en lättläst del av stadens hemsida för grupper som behöver lättläst: personer med intellektuell funktionsnedsättning, dyslexi, demens och dessutom människor som nyss kommit till Sverige. I mitten av 2010-talet, efter att Myndigheternas skrivregler kommit ut, införde man klarspråk som språkstandard och då försvann också den lättlästa delen av hemsidan. Trots att man i skrivreglerna från 2014 betonar att klarspråk inte kan ersätta lättläst text för grupper som har behov av lättläst. Förändringen genomfördes utan att staden diskuterade förändringen med berörda medlemsorganisationer eller med stadens funktionshinderråd. Vi menar att detta strider helt mot målen i Program för delaktighet och tillgänglighet.

Det beslutas att staden kommer att återkomma angående denna fråga.

Digital fixartjänst

- Hur fortlöper arbetet med denna insats?

Staden informerar om att bägge uppdragen ligger på Enheten för samhällsservice, råd och stöd och avdelningen social omsorg förebyggande och främjande, Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd. Både när det gäller fixartjänsten och den stadsövergripande funktionen så är man i processen att rekrytera. Ansökningstiden har just gått ut. Den digitala fixarens primära uppdrag kommer vara digital vägledning på teckenspråk men man

söker en person som även talar svenska så att den kan ge den service som ingår i uppdraget även till andra.

Trygghetsmätningen

- Den oproportionerligt stora andelen av personer med funktionsnedsättning i trygghetsmätningen som är otrygga i Stockholm. Mätningen visar en sådan diskrepans att det borde föranleda en särredovisning i rapporten. Eftersom kommunfullmäktige i måndags beslutade återremittering borde det finnas rum för att skarpare belysa detta problem.

Staden delar problembeskrivningen. Angående frågan om särredovisning får vi fundera över hur vi kan göra framöver.

Former för samverkan

- Organisationerna framför att även staden kan inkomma med specifika frågor att diskutera. Hittills har det alltid varit organisationerna som bidragit med frågor till dagordningen medan staden valt att informera om vad som är på gång på sittande möte. I en jämbördig samverkan bör båda parter inkomma med frågor att diskutera och som vi alla kan få tid att förbereda oss inför.

Staden tar med sig önskemålet och ser att dialogen behöver fortsätta kring hur mötestiden bäst ska användas. Det beslutas att nästa samverkansmöte ska vara den 11 juni och att fokus då kommer vara inspel inför budgetarbetet.

4. Tid för nästa möte och avslut

Nästa möte är tisdagen den 11 juni 9.00-10.30