

Många inom LSS har inte internet

FUB Stockholm har gjort en undersökning om hur det fungerar med internet och videomöten inom LSS boenden. Med 11 frågor har vi frågat medlemmarna om de har tillgång till internet inom boendet och vad de tycker fungerar bra eller dåligt.

Resultatet visar att så många som en dryg fjärdedel (27%) av de som svarat inte har internet där de bor. Vidare har 15 procent endast tillgång i de gemensamma lokalerna och inte i sin lägenhet. En övervägande del av de svarande har ordnat med internet med hjälp av närstående.

De som har tillgång till internet är relativt nöjda och behöver ingen hjälp av personalen för att delta i videomöten, de flesta använder egen utrustning som surfplatta, dator och mobiltelefon. Av de som behöver hjälp är det något färre som behöver ta hjälp av närstående än av personal.

Undersökningen ger en tydlig indikation på att Sthlm stads ambition att ordna med internet på LSS boenden ännu har mycket att önska. De flesta har trots allt fått ordna med uppkopplingen själva eller med hjälp av närstående samtidigt som de måste ha egen utrustning. En kritik som tydligt framkommer förutom tillgången till internet och stöd i användandet är personalens kompetens och tid. Den digitala kompetensen hos personalen uppges vara för dålig samtidigt som tiden till att ge stöd inte är tillräcklig utan att det är närstående som måste ge det stödet.

Svaren i undersökningen ger uttryck för att ingen tar ansvar för att det ska finnas internet på boendet och på ett boende där det finns vet inte personalen hur man loggar in.

Coronapandemin har inte endast orsakat social fysisk distansering utan även visat på hinder för våra medlemmar i LSS-boende att ta del av sina sociala kontakter i digitala kanaler.

Internetsstiftelsen årliga rapport "Svenskarna och internet" visar att fler än 96 procent av Sveriges befolkning använder internet. Under 2020, med pandemin, konstateras att det blivit ännu fler internetanvändare i Sverige. Det är framför allt äldre som under pandemin börjat använda internet och sociala medier, till exempel videosamtal med släktingar och vänner.

Tyvärr har vi under hela 2020 fått indikationer om att våra medlemmar inte är digitalt delaktiga på samma sätt som befolkningen i övrigt. Något som även denna undersökning visar.

FUB Stockholm kommer att fortsätta ställa krav på staden att ordna med internet på LSS-boenden och ställa krav på kompetensutvecklingen bland personalen så att de kan ge det stöd som våra medlemmar behöver för att få tillgång till sitt sociala nätverk digitalt.