

## Minnesanteckningar samverkan med FUB i enlighet med LSS 15 § 7

### Närvarande:

Martin Hansson, förtroendevald  
David Ekstrand, borgarrådssekreterare  
Veronica Wolgast Carstorp, avdelningschef socialförvaltningen  
Sara Pernold, enhetschef socialförvaltningen  
Hanna Rossetti, utredare socialförvaltningen  
Astrid Thornberg, funktionshindersombudsman  
Torbjörn Dacke, ordförande FUB  
Eva Flygare Wallén, vice ordförande FUB  
Stefan Fagerström, verksamhetschef FUB

### Tidpunkt:

2020-02-24  
Klockan: 10.30 - 12.00

### Plats:

Digitalt via skype

### 1. Nuläge FUB

FUB beskriver att det just nu är mycket frågor kring vaccinationer. Det har anordnats digitala aktiviteter, exempelvis konserter. Digitala aktiviteter kan dock vara ett problem för många medlemmar eftersom att personalen inte alltid har den kunskap som krävs. Det anordnas även uteaktiviteter så som söndagspromenader Det är ett högt tryck avseende deltagande på aktiviteter – deltagarantalet har tredubblats. FUB upplever dock att det kan vara svårt att veta hur de ska förhålla sig till de restriktioner och

rekommendationer som finns, det är exempelvis svårt att avgöra hur många man kan vara samtidigt.

Planer finns på att öppna upp fysiska dans- och gymnastikaktiviteter efter sportlovet. Finns även planer på att spela in digital gympa som alla kan se.

Cykelprojektet har varit framgångsrikt men det finns i dagsläget ingen som kan ta det fortsatta huvudansvaret för detta.

FUB deltar i ett nytt EU-projekt – Easy news  
Projektet har som ambition att göra nyhetsinformation mer tillgänglig för personer med IF.

## 2. Nuläge socialförvaltningen och staden

Enhetschef Sara Pernold presenterar sig och berättar om den nya enheten på avdelningen för stadsövergripande frågor – Kompetenscenter funktionshinder. På enheten finns stadsövergripande utredare, bedömnings- och förmedlingsgruppen som gör nivåbedömningar över staden samt förmedlar boendeplatser samt Forum Carpe som tar fram utbildningar och håller nätverk för hela Stockholms läns verksamheter.

Sara informerar vidare om att det är mycket fokus på bostad med särskild service i budgetuppgifterna för 2021. Främsta målet med boendeuppgifterna är att öka byggnationen/antalet boendeplatser samt att möjliggöra för fler aktörer att gå med i LOV-systemet.

FUB lyfter att det kan vara svårt för deras medlemmar att bestämma sig så snabbt som ofta krävs när de får ett erbjudande om en bostad med särskild service. Ett tips är att filma bostäderna så att enskilda kan ta del av detta innan. FUB lyfter även att det är viktigt att besluten görs begripliga.

Socialförvaltningen uppger att svarstiden vid behov ibland kan förlängas samtidigt som det också är viktigt att ha i åtanke att längre svarstider resulterar i tomma lägenheter då processen drar ut på tiden.

Vidare informeras om att socialnämnden ska intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna. Informationstillfällen med en repetition kring

stadens riktlinjer och modell för ledsagning och ledsagarservice kommer att hållas för stadens biståndshandläggare och beställarchefer i mars. Syftet är att öka kännedomen om stadens riktlinjer och modell samt att dessa efterföljs på ett likvärdigt sätt i staden. Stadens utförare kommer att få information om modellen i april. För att öka kännedomen hos enskilda som erhåller insatsen har socialförvaltningen tillsammans med äldreförvaltningen tagit fram en informationsfolder. Foldern finns både i tryckt och digital form. Foldern är tänkt att i första hand spridas via biståndshandläggare i staden men även Kontaktcenter och Äldre direkt har fått broschyrer för spridning. Kan beställas som DAISY via Kontaktcenter.

### 3. Inkomna frågor/punkter

#### - **Rapport från staden om coronaläget, vaccinering**

Låg andel smittade inom stadens grupp- och servicebostäder. Man arbetar hårt med att hålla siffrorna nere inom målgruppen. Daglig verksamhet har god planering och försöker anpassa sina verksamheter för att inte vara för många i samma arbetsgrupp. Provtagning sker vid minsta symptom och snabba åtgärder sätts in om någon insjuknar. Vaccinationsplaneringen sker utifrån Region Stockholms organisation för husläkarmottagningar. Vissa vårdcentraler har kommit längre än andra. När det gäller personer som bor i ordinärt boende så får dessa vända sig till sin husläkarmottagning eller 1177 för frågor om planering av vaccination.

#### - **Tidplan förslag organisation Funktionshinderråd**

Detta är på gång. Förhoppningsvis kan det bli ett ärende i juni och sedan formell remiss under hösten för att sedan kunna jobba fram arbetssätt under 2022.

#### - **Hur säkerställer staden tryggheten på boenden.**

##### **Vi får nya rapporter från landet om missförhållanden, våld och övergrepp**

I staden arbetar man kontinuerligt med att säkerställa god kvalitet i verksamheterna genom uppföljning på individ- och verksamhetsnivå. När uppföljningar görs är det viktigt att den enskilde och/eller dennes företrädare ges möjlighet att uttrycka sina åsikter till handläggaren utan att den som utför insatsen är närvarande. Stadens krav på verksamheterna samt möjlighet till uppföljning och kontroll av verksamhet framgår av

förfrågningsunderlag, uppdragsbeskrivningar och individavtal. Inför en placering har beställaren ansvar för att kontrollera om tillstånd från IVO finns. Detta ska även kontrolleras löpande i samband med uppföljning eller förlängning av placeringen. Vidare är det av stor vikt att verksamheten har fungerande rutiner för att säkerställa att all personal känner till skyldigheten att rapportera missförhållande enligt Lex Sarah.

Arbetet med att utveckla metoder gällande bemötande behöver fortsätta och beställaren behöver följa upp att verksamheterna erbjuder kontinuerlig kompetensutveckling och extern handledning för personalen. Enhetliga titlar och kompetenskrav på befattningar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning är ett område som utreds i staden.

Rutiner för uppföljning har diskuterats på tillämpningsnätverk för biträdande enhetschefer samt beställarchefsnätverk i november 2020.

### **Redovisning av enkät om digitalisering, nätet, utrustning och stödet till våra medlemmar i servicebostäder.**

FUB presenterar resultatet av en undersökning som gjorts om internet och videomöten för personer som bor i LSS-boende. Medlemmarna har tillfrågats om de har tillgång till internet inom boendet och vad de tycker fungerar bra eller dåligt.

Undersökningen ger enligt FUB en tydlig indikation på att stadens ambition att ordna med internet på LSS-boenden ännu har mycket att önska. En kritik som tydligt framkommer förutom tillgången till internet och stöd i användandet är personalens kompetens och tid. Den digitala kompetensen hos personalen uppges vara för dålig samtidigt som tiden till att ge stöd inte är tillräcklig utan att det är närstående som måste ge det stödet. Svaren i undersökningen ger uttryck för att ingen tar ansvar för att det ska finnas internet på boendet och på ett boende där det finns vet inte personalen hur man loggar in. Coronapandemin har inte endast orsakat social fysisk distansering utan även visat på hinder för våra medlemmar i LSS-boende att ta del av sina sociala

kontakter i digitala kanaler. Presentationen bifogas till anteckningarna.

Efterföljande diskussion:

- Det är viktigt med kunskap hos personalen som arbetar i bostad med särskild service.
- Medlemmar har inte alltid ekonomiska förutsättningar för att själva ordna med internet i den egna lägenheten.
- Vidareutbildning för personal kan skrivas in i budget och verksamhetsplan. David och Martin tar med sig detta.
- Någon som kan ta över skärmen och hjälpa personalen
- Funktionskonsekvensbeskrivning – hur kan det här fungera för olika målgrupper

### **Statistik LSS-åtgärder, också ansökningar och avslag + ev. projekterbidande Funktionsrätt Stockholm**

Funktionsrätt Stockholm har erbjudit sig att hjälpa till med detta, Malin som skulle ha berättat mer om detta är dock inte närvarande vid mötet utan får berätta mer vid nästa tillfälle.

Projekt Modernisering av Sociala system byter inriktning och staden behöver nu se över vad som är möjligt att göra.

FUB uppger att det som önskas är att se statistik över antal ansökningar, avslag och bifall samt orsak till avslag. Socialförvaltningen tar med sig frågan.

4. Nästa samverkan sker onsdagen den 15 sep 10.30 – 12.00